

# Niezbędnik Systemu Zakupowego Grupy Kapitałowej GK PGE dla Wykonawców

Szanowni Państwo,  
Zachęcamy Państwa do składania ofert w postępowaniach zakupowych Spółek Grupy Kapitałowej PGE.  
Szczegółowe instrukcje oraz dostęp do Systemu Zakupowego GK PGE znajdują się pod [linkiem](#).

## 1. Rejestracja i logowanie



### Rejestracja

Wejdź na stronę [www.gkpge.pl](http://www.gkpge.pl), zakładka „Grupa PGE” następnie w „Przetargi” -> „Zakupy” i kliknij „Zarejestruj się”. Po pozytywnej rejestracji możesz się logować!

#### Uwaga!

Wszystkich zainteresowanych udziałem w postępowaniu zakupowym prosimy o możliwie szybkie dokonanie rejestracji za pośrednictwem portalu OnePlace. Proces weryfikacji Wykonawcy może potrwać do 3 dni.



### Logowanie

Wejdź na stronę <https://swpp2.gkpge.pl> i kliknij przycisk „Zaloguj”.



## 2. Warto pamiętać

- Przygotuj dokumenty oraz dane firmy - przyspieszy to proces rejestracji. Rejestracja jest wymagana tylko raz.
- Masz pytania do konkretnego postępowania zakupowego? Wejdź na interesujące Cię postępowanie i skorzystaj z zakładki „Pytania i odpowiedzi”. Pamiętaj, aby w treści pytania nie podawać swoich danych/danych firmy, ponieważ pytania są publikowane.
- Kontakt do prowadzącego postępowanie znajduje się w dokumentach zamówienia w punkcie „Wskazanie osób uprawnionych do komunikowania się z Wykonawcami”.
- Chcąc załączyć pliki do oferty, kliknij „Dodaj dokument”, następnie dołącz pliki, poczekaj aż się zeskanują i kliknij przycisk „Dodaj”.
- Po zakończeniu wypełniania formularza oferty oraz dodaniu plików pamiętaj, aby kliknąć przycisk „Zapisz”.
- Składając ofertę należy się upewnić, iż wszystkie pola zostały uzupełnione, a załączniki zostały dodane. „Zapisz” nie oznacza złożenia oferty, należy kliknąć „Złóż ofertę”.





### 3. Warto wiedzieć

- Zalecane przeglądarki dla Systemu Zakupowego GK PGE: Chrome, FireFox/ połączenie do Internetu min. 512/Kb/s.
- Ogłoszenia o wszystkich dostępnych zamówieniach znajdziesz w module „Strefa publiczna” i sekcji „Ogłoszenia o zamówieniach i kwalifikacjach”.
- Dokumenty zamówienia (takie jak: Specyfikacja Warunków Zamówienia oraz wzór umowy) znajdziesz w module „Strefa publiczna” i sekcji „Ogłoszenia o zamówieniach i kwalifikacjach”. Po wyborze danego postępowania należy przejść do „Dokumenty zamówienia”.
- Maksymalny rozmiar plików przesyłanych (zamieszczanych) za pośrednictwem Systemu Zakupowego GK PGE wynosi 150 MB.
- Dopuszczalne formaty plików zamieszczanych w Systemie Zakupowym GK PGE: xls, xlsx, doc, docx, pptx, pdf, xml, rar, zip, gif, jpg, dwg, tif, tiff, txt, rtf, jpeg, bmp, ath, kst, png, asic, cades, xades, pades, 7z, mp4, msg. Zaleca się wykorzystywanie plików w formacie pdf.
- W przypadku kwalifikowanego podpisu elektronicznego Wykonawca powinien posiadać podłączony lub wbudowany do komputera czytnik karty kryptograficznej wydany przez wystawcę certyfikatu – certyfikat kwalifikowany zainstalowany na komputerze oraz zainstalowane na stacji roboczej aktualne sterowniki do czytnika kart kryptograficznych.
- Wszystkie aukcje dostępne są w module „Portal dostawcy” za pośrednictwem odnośnika „Moje aukcje”. Dostępne w odnośniku „Moje aukcje” zakładki pozwalają filtrować aukcje zgodnie z ich aktualnym statusem – „Przyszłe”, „Otwarte”, „Wstrzymane”, „Zakończone”, „Zaakceptowane” oraz „Wszystkie”. Dostęp do aktywnych aukcji najlepiej uzyskać za pośrednictwem zakładki „Otwarte”.
- W przypadku zgłoszenia przez Ciebie problemu poprzez usługę Help Desk, Twoje połączenie telefoniczne powinno być odebrane w ciągu 2 min., natomiast odpowiedź wiadomość e-mail powinieneś uzyskać w ciągu 2 h.



### 4. Pomoc dla Ciebie

Wszelkie napotkane problemy proszę zgłaszać za pośrednictwem usługi Help Desk - telefonicznie od poniedziałku do piątku, w godzinach 08:00 - 17:00 (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) oraz e-mailowo.

- Problemy związane z rejestracją i logowaniem.
- Administrowanie dostępnymi do Systemu Zakupowego GK PGE oraz OnePlace (m.in. reset hasła).
- Wsparcie nawigacji po koncie Systemu Zakupowego GK PGE oraz OnePlace.
- Wsparcie czynności realizowanych w procesie zakupowym przez Wykonawcę dotyczących m. in. przystąpienia i udziału w postępowaniu zakupowym, składania ofert, komunikacji z Zamawiającym poprzez „Pytania i odpowiedzi”, rejestracji dokumentów związanych z prowadzonym procesem zakupowym.
- Kompleksowe wsparcie uczestnictwa w aukcjach elektronicznych.
- Wskazywanie źródeł informacji zamieszczonych w Systemie Zakupowym GK PGE.
- Pomoc w zakresie składania kwalifikowanego podpisu elektronicznego.
- Pomoc w uzyskaniu potwierdzenia złożenia oferty.

#### Dane kontaktowe Help Desk Systemu Zakupowego GK PGE dla Wykonawców:



22 576 87 87



[helpdesk.zakupy@gkpge.pl](mailto:helpdesk.zakupy@gkpge.pl)